



# NOSSO PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO

**+7000**  
participantes  
todos os anos

**96%**  
satisfação  
total

**+130**  
treinadores  
e experts

**+25**  
anos de  
experiência

**+90**  
parceiros  
Best Practice

**+14**  
idiomas



Capacitamos profissionais e executivos há mais de 25 anos



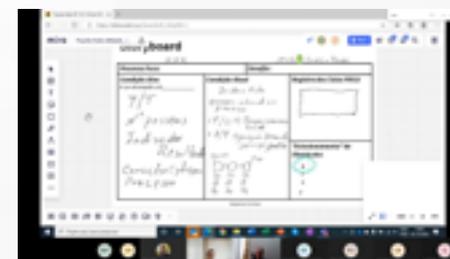
## Por que os treinamentos on-line da Staufen?

Em nossos treinamentos on-line, você tem a oportunidade de se conectar com os consultores Staufen ao vivo, na tela, em um horário fixo.

Como em um treinamento físico, você compartilha a sua experiência e ainda tem a oportunidade de resolver os seus problemas reais na prática!

**Aqueles que continuam aprendendo vão além.**

# Nossa abordagem de qualificação



**Staufen**  
// smart learning



**1º dia** - Carga horária: 3h

Aprenda o conceito ao vivo com os experientes consultores Staufen. Receba o material didático e pratique por meio de exercícios.



**2º dia** - Carga horária: 3h

Receba orientação exclusiva dos nossos consultores para a solução dos seus problemas na prática.



**Acesso exclusivo** - App Staufen Smart Learning  
Complemente o aprendizado com conteúdos exclusivos no app Staufen Smart Learning.



# O que dizem os nossos clientes



“ Eu tinha muitas dúvidas em relação ao uso da ferramenta e o treinamento foi excelente no geral ao ponto que eu possa aplicar aqui na empresa. O consultor foi muito claro nas explicações. ”

**Marcos Otávio, Especialista em Melhoria Contínua Marcopolo**



“ O formato do treinamento funciona muito bem com as aulas espaçadas e atividade prática, além da troca de informações que foi muito rica. ”

**Fernando Carvalho, Superintendente Itaú**



“ O que mais gostei é a clareza que foi transmitido o processo de desdobramento estratégico. O consultor foi acessível a todo instante e bastante didático na exposição do tema. ”

**Alexandre Canelós, Coordenador de Excelência Operacional BASF**

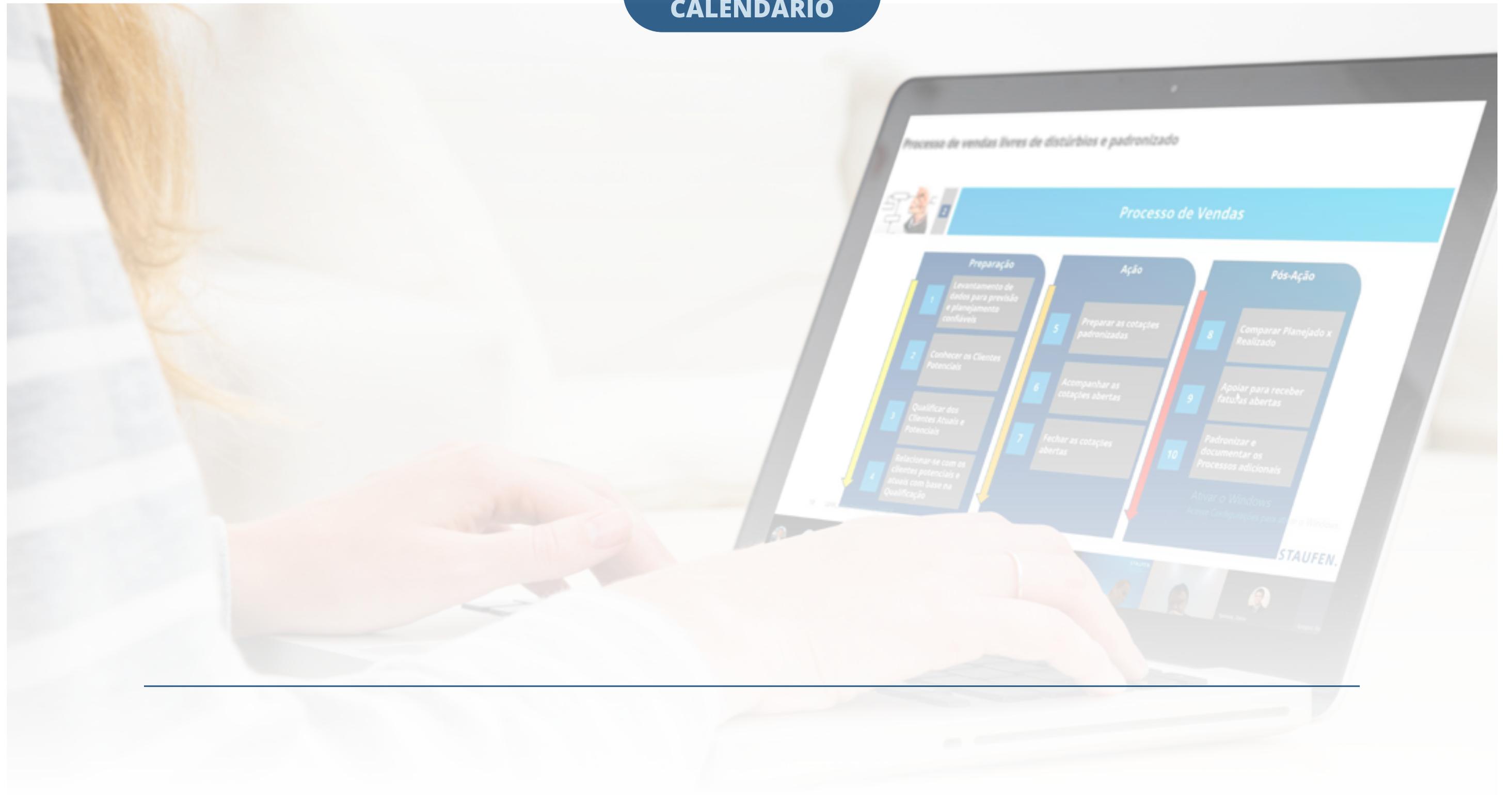
**ESTEJA UM PASSO  
À FRENTE ...**

**A Staufen te auxilia a solucionar  
os seus próprios problemas**

# VISÃO GERAL E CALENDÁRIO



# VISÃO GERAL E CALENDÁRIO



# VISÃO GERAL E CALENDÁRIO

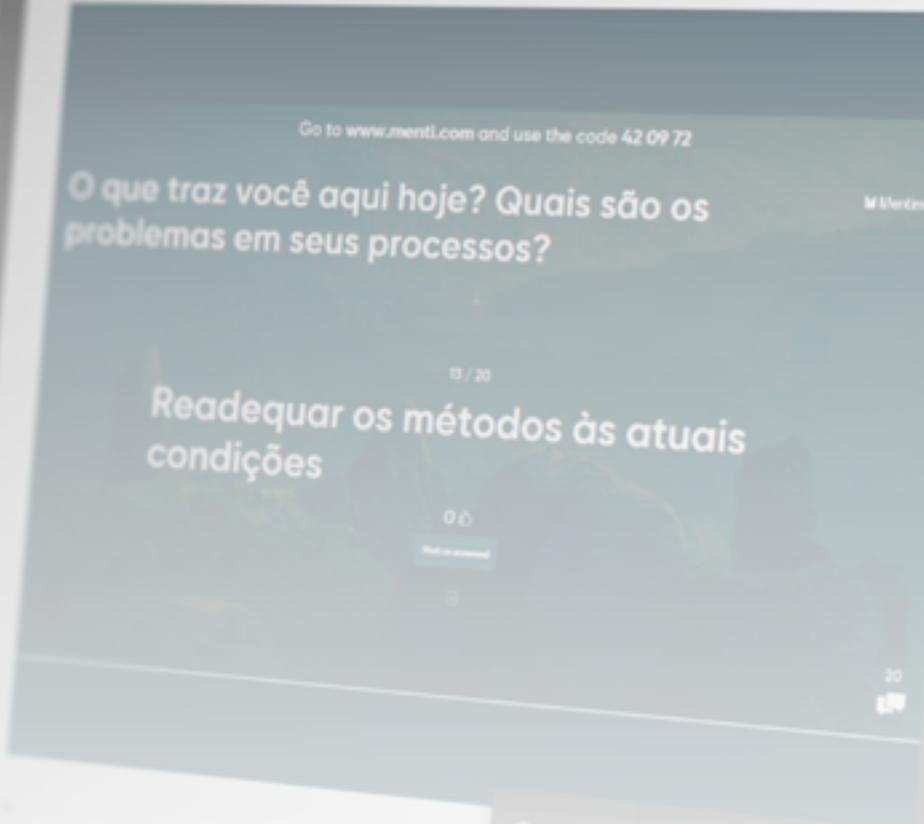
O que traz você aqui hoje? Quais são os problemas em seus processos?

Go to [www.mentl.com](http://www.mentl.com) and use the code 42 09 72

O que traz você aqui hoje? Quais são os problemas em seus processos?

13 / 20

Readequar os métodos às atuais condições



## Meeting chat

- 9:48 AM  
Esta co
- RS Randell de  
pra mim r
- WE Welber e Ed  
sim, vejo S  
Edilson
- R Renato 9:4  
Aqui Ok
- 9:49 AM  
Ok
- RS Randell de  
aqui ok
- RD Robson Dal  
frase padr  
sentido?"
- Welber Edn
- 9:54 AM  
www.st
- Welber e Ed
- Type a new m

Request control

WS

RS

AL

STAUfen

WELBAFF



**VISÃO GERAL E  
CALENDÁRIO**



29/11 e 06/12



# Introdução ao Lean Thinking

Como iniciar a sua Transformação Lean



com **Felipe Pereira,**  
*Project Manager*

Desde a estratégia da empresa até o desdobramento dos planos de ação, como maximizar o valor e diminuir os desperdícios em todos os processos, a fim de aumentar a eficiência, a produtividade e os resultados?

› **Abertura e conceito:**

18 de fevereiro (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

22 de fevereiro (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**

6 horas



# Mapeamento do Fluxo de Valor

Otimizar os processos identificando e eliminando desperdícios



com **Felipe Pereira,**  
*Project Manager*

A Análise do fluxo de valor identifica desperdício nos processos e o desenho do fluxo de valor futuro cria processos em que o desperdício pode ser eliminado ou reduzido a um mínimo. O método é conhecido em muitas empresas – mas ele é realmente compreendido e utilizado de forma eficiente? Pontos fracos podem ser identificados com rapidez e soluções confiáveis e sustentáveis podem ser implementadas.

› **Abertura e conceito:**

1 de março (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

8 de março (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**

6 horas





# Solução de Problemas na Prática

Resolva seus problemas de forma rápida e estruturada



com **Francisco Cabrera,**  
*Senior Expert*

O método estruturado de solução de problemas identifica causas raízes e promove o desenvolvimento de ações sustentáveis. Solucionar problemas sistematicamente é como uma empresa gera aprendizado. Quanto mais você compreende e replica o conhecimento adquirido dentro da sua organização, mais eficiente e eficaz ela poderá se tornar.

**Turma 1**

› **Abertura e conceito:**

15 de março (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

22 de março (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**  
6 horas

**Turma 2**

› **Abertura e conceito:**

17 de novembro (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

22 de novembro (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**  
6 horas



# Shop floor Management com tour virtual

O papel dos líderes na transformação Lean



Plant tour virtual de melhores práticas



com **Fabio Silva,**  
*Partner*

O termo Shop Floor Management está em foco e com razão, ele significa uma melhoria na liderança e organização no caminho para uma empresa Lean. Os métodos e ferramentas empregadas têm o objetivo de melhorar a interação entre gestores e colaboradores, pois estes são os responsáveis por promover a solução de problemas e a melhoria de processos. Visualização transparente, compreensão e gestão tomam um papel importante no Shop Floor Management.

**Turma 1**

› **Abertura e conceito:**

29 de março (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

5 de abril (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**  
6 horas

**Turma 2**

› **Abertura e conceito:**

18 de outubro (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

25 de outubro (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**  
6 horas





## Lean Office

Áreas administrativas e de serviços com processos Lean



com **Nathalia Yamanaka,**  
*Principal*

Áreas administrativas ou de serviços também possuem grande potencial de melhoria em seus processos. O Lean Office e Service emprega os conceitos e ferramentas mais adequados para identificar e eliminar desperdícios, tornando os processos administrativos mais ágeis e eficientes. É uma abordagem fundamental na Transformação Lean de qualquer empresa.

› **Abertura e conceito:**

16 de abril (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

23 de abril (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**

6 horas



## S&OP sob a perspectiva Lean

Métodos e ferramentas para previsão de demanda e planejamento de vendas e operações

com **Alberto Senapeschi Neto,**  
*Partner*



Um dos fatores mais importantes para melhorar o planejamento e controle da produção é dominar o comportamento da demanda. Dominar, não para explicar o que aconteceu no passado, mas para prever o que vai acontecer no futuro. Aprenda, de forma bastante prática, os principais conceitos de S&OP, métodos para a predição e melhoria das previsões por meio do monitoramento de erros.

› **Abertura e conceito:**

28 de abril (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

3 de maio (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**

6 horas





## Liderança Operacional Lean

Garantia de estabilidade de processos, alta produtividade e melhoria contínua



com **Francisco Cabrera**,  
*Senior Expert*

Na introdução de sistemas de produção Lean, o foco geralmente é apenas a implementação de métodos e ferramentas que são posteriormente mantidos por especialistas Lean ou como resultado das pressões por custo dos programas para aumento da eficiência. A missão do líder operacional Lean é assumir o controle da liderança técnica de uma equipe pequena, verificando regularmente a aderência aos padrões, fornecendo suporte para os desvios de processo e a liderança contínua de processos estruturados de solução de problemas.

› **Abertura e conceito:**

10 de maio (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

17 de maio (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**

6 horas



## Produção Puxada e Supermercado Kanban

Aplicações em cadeias de valor "Make to Stock" e "Make to Order"

com **Fabio Silva**,  
*Partner*



Problemas como altos inventários de materiais e produtos acabados, atrasos de entrega, plano de produção causando baixa eficiência, elevados custos de movimentação interna são comuns na maioria das empresas. A aplicação bem-sucedida de métodos enxutos em logística interna para o apoio da produção só é possível com um passo a passo que entende desde o entendimento da demanda até a entrega no ponto de uso dos produtos e componentes.

› **Abertura e conceito:**

24 de maio (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

31 de maio (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**

6 horas





# Lean na Gestão de Vendas

Aumente sua rentabilidade e suas vendas com o Lean



com **Roberto Gregori**,  
*Consultor Associado*

O sucesso das vendas e o aumento da sua rentabilidade podem ser alcançados através da redução dos diversos desperdícios que ocorrem no processo comercial.

O Lean Sales permite identificar estes desperdícios, analisando-se a estratégia, o processo e a organização de vendas acoplados à análise da gestão e do papel da liderança, que é responsável pela qualificação e pelo fluxo orientado para a geração de valor

› **Abertura e conceito:**

7 de junho (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

14 de junho (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**

6 horas



# Office floor Management com tour virtual

O papel dos líderes para atingir metas e objetivos



Plant tour virtual de  
melhores práticas

com **Felipe Pereira**,  
*Project Manager*



Para que o processo de melhoria contínua seja estabelecido permanentemente e os resultados positivos alcançados com o Lean sejam sustentáveis, a implementação do Office Floor Management (OFM) é essencial. O OFM traz consigo não apenas as ferramentas e os indicadores de desempenho apropriados para gestão visual eficiente de processos, mas também promove a mudança cultural que é indispensável para que os funcionários e líderes atinjam seu melhor desempenho.

› **Abertura e conceito:**

21 de junho (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

28 de junho (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**

6 horas





# Desdobramento da Estratégia (Hoshin Kanri)

O papel da liderança na implementação eficaz do Lean e como a estratégia da empresa deve ser desdobrada



com **Vicente Sinkunas,**  
*Project Manager*

O Hoshin Kanri foi desenvolvido para auxiliar a transformação Lean, focando no desenvolvimento e desdobramento de objetivos estratégicos. Com base na visão da empresa, as metas inovadoras são formuladas em um horizonte de três a cinco anos que, por sua vez, estabelece metas para o ano seguinte.

› **Abertura e conceito:**

9 de agosto (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

16 de agosto (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**

6 horas



# Lean e Inovação

Do conceito à aplicação das ferramentas



com **Adriana Spinola,**  
*Especialista, Innovation Track*

O que é inovação? E como pensar em inovação em um cenário 4.0? Neste treinamento, receberemos com exclusividade a Adriana Spinola, Especialista da Innovation Track, para uma rica discussão desde os conceitos à prática, com ferramentas de apoio à Inovação, como Design Thinking, Jobs to be done e Elevator Pitch.

› **Abertura e conceito:**

29 de novembro (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

6 de dezembro (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**

6 horas





## Toyota Kata

Desenvolver habilidade de melhoria nas pessoas por meio do Kata



com **Adilson Ahvener**,  
*Senior Expert*

O Kata de melhoria e o Kata de coaching são uma abordagem sistemática e destinam-se principalmente a desenvolver as habilidades para fazer melhorias e a liderança das pessoas por meio de uma prática diária consistente.

› **Abertura e conceito:**

13 de setembro (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

17 de setembro (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**

6 horas



## Liderança Ágil

Mudando modelos organizacionais



com **Fabio Silva**,  
*Partner*

A agilidade nos ajuda a lidar com as incertezas e a tornar gerenciável a complexidade crescente. No entanto, a agilidade deve ser vista como uma abordagem sistêmica e deve ser implementada de forma específica na empresa - até porque as organizações precisam aprender a se adaptar constantemente às mudanças estruturais e às condições de mercado. Hoje, as mudanças dinâmicas exigem uma nova forma de liderança. Os líderes só conseguem resolver a complexidade com o apoio de suas equipes. Isso requer uma mudança profunda de atitude.

› **Abertura e conceito:**

20 de setembro (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

27 de setembro (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**

6 horas





## Lean Digital com tour virtual

Comece na prática a sua jornada de Transformação Lean Digital



com **Vicente Sinkunas**,  
*Project Manager*



Plant tour virtual de  
melhores práticas

Muitas empresas de manufatura já implementaram com sucesso métodos Lean. A combinação de ambas as abordagens pode aumentar ainda mais a produtividade e eficiência da empresa. Você irá aprender, neste treinamento prático, quais os benefícios associados com a combinação bem-sucedida dessas duas abordagens e irá descobrir que a indústria 4.0 abrange muito mais do que meramente soluções de TI ou as tecnologias que prometem um sucesso rápido.

› **Abertura e conceito:**

4 de outubro (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

11 de outubro (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**

6 horas



## Lean Banking

Lean aplicado a instituições financeiras com foco em ganho de produtividade

com **Nathalia Yamanaka**,  
*Principal*



A transformação Lean em instituições financeiras já é uma realidade. Nesse treinamento, abordaremos, na prática, conceitos e ferramentas para solucionar problemas vivenciados pelo seu time, aumentando a performance da equipe em direção aos indicadores estratégicos da empresa.

› **Abertura e conceito:**

8 de novembro (das 9h às 12h)

› **Sessão de acompanhamento de coaching:**

19 de novembro (das 9h às 12h)

› **Carga Horária:**

6 horas





# Plataforma de Capacitação On-line



## TREINAMENTOS ON-LINE

Resolva seus problemas reais com o apoio de nossos consultores



## SESSÕES DE MENTORING

Acompanhamento individualizado para aplicação prática e feedback



## CONTEÚDOS EXCLUSIVOS

Inspire-se e receba insights de diversos experts em nossos webinars, whitepapers e success stories digitais



## APP STAUFEN SMART LEARNING

Autonomia de aprendizado: acesso ao conhecimento na palma da sua mão, em qualquer lugar ou a qualquer momento



## BEST PRACTICE TOUR VIRTUAL

Conheça modelos de implementação Lean e Digital bem-sucedidos



Nós desenvolvemos a trilha de aprendizagem adaptada às suas necessidades e requisitos. Desde soluções individuais até um programa de qualificação.

1

Reunião inicial

2

Definição dos objetivos de aprendizado e público-alvo

3

Realização dos módulos de treinamento e conteúdo

4

Confirmação dos conceitos e programas de qualificação

## Conceitual

5

Execução dos treinamentos

6

Avaliação do treinamento

7

Acompanhamento da fase de implementação e caso aplicável do *roll out*

## Implementação



# PARCEIROS BEST PRACTICE NO BRASIL





Sua capacitação contínua ao vivo e à distância



Recentemente, a Staufen foi reconhecida como a **melhor empresa de consultoria** na Alemanha, na categoria Operations Management.

## Brasil

**STAUFEN.Tática**  
Consultoria.Academia

**Escritório Sede Campinas**  
Rua Guapuruvu, 180, sala 7 - Alphaville  
13098-322 Campinas, SP

☎ +55 19 3262-0011

**Escritório Porto Alegre**  
Rua Castro Alves, 600 - Independência  
90430-130 Porto Alegre, RS

☎ +55 51 4042-8136

[www.staufen.com.br](http://www.staufen.com.br)  
[inscricao@staufen.com.br](mailto:inscricao@staufen.com.br)

## Headquarter

**STAUFEN.AG**  
Consulting.Academy.Investment

Blumenstraße 5  
D-73257 Köngen

☎ +49 7024 8056-0

[www.staufen.ag](http://www.staufen.ag)  
[contact@staufen.ag](mailto:contact@staufen.ag)



# STAUFEN.

INSIDE EVERY COMPANY  
THERE IS AN EVEN BETTER ONE.